



**SCOUTS**  
Construir un Mundo Mejor



## **DESARROLLO INSTITUCIONAL HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN**

Una herramienta de autoevaluación para fortalecer  
las capacidades de tu Organización Nacional

**REGIÓN INTERAMERICANA**



© Oficina Scout Mundial  
Septiembre  
2020

Oficina Scout Mundial,  
Centro de Apoyo Interamérica  
Ciudad de Panamá

Edificio 172, Ciudad del Saber  
Ciudad de Panamá,  
vRepública de Panamá

Tel.: (+507) 317-1158

[interamerica@scout.org](mailto:interamerica@scout.org)

[scout.org](http://scout.org)

La reproducción está autorizada a las Organizaciones y Asociaciones Scout Nacionales que son miembros de la Organización Mundial del Movimiento Scout. Debe darse crédito a la fuente.

# **HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Una herramienta de autoevaluación para fortalecer  
las capacidades de tu Organización Scout Nacional.



**REGIÓN INTERAMERICANA**



## ¿Dónde se encuentra tu Organización Scout Nacional en Desarrollo Institucional?

Una organización fuerte y alineada que le ofrezca un soporte apropiado al Movimiento Scout, es una condición necesaria para poder llevar su oferta de valor a un número cada vez mayor de niños y jóvenes en mas lugares de la geografía nacional de los países de las OSN.

Esa organización fuerte y alineada tiene muchas características, todas ella de gran importancia, pero solo puede lograrse a través de la evaluación constante de su desempeño para identificar oportunidades de mejora y con base en ello diseñar e implementar las acciones correctivas que le permitan mejorar.

La OMMS cada vez se ha hecho cada vez mas consciente de ello, y por esa razón a través de la OSM ha venido desarrollando herramientas que le permitan a las OSN evaluar su desempeño en diferentes áreas, es así como en esta oportunidad les presentamos una herramienta que les servirá para evaluar la calidad de su desarrollo institucional.

# Fortalecimiento de capacidades a través de la autoevaluación

El fortalecimiento de las capacidades de las OSN es un aspecto integral del logro de la Visión 2023. El ciclo de fortalecimiento de capacidades se basa en los principios de la mejora continua, donde las OSN pueden evaluar su capacidad, priorizar sus acciones, recibir apoyo y monitorear su progreso.

Las dimensiones y los criterios de esta herramienta han sido formulados para ayudar a la OSN a visibilizar y ponderar su desempeño en temas potencialmente críticos, que no necesariamente están siendo tratados de manera apropiada. Los resultados que obtenga a través de la aplicación de la herramienta la van a ayudar identificar temas que requieren mayor atención, en los cuales si desea, podría recibir asistencia a través de la solicitud de los servicios respectivos en la plataforma del Modelo de Servicios de la OMMS.

## **¿Qué es GSAT?**

*GSAT es un estándar de calidad propiedad de la OMMS que evalúa el cumplimiento de una OSN con respecto a las mejores prácticas internacionales en materia de buen gobierno y evaluación de la calidad.*

## CÓMO USAR ESTA HERRAMIENTA

Para lograr una mayor conciencia y una comprensión coherente, se deben involucrar a las partes interesadas relevantes, como el Consejo Nacional y los representantes del equipo ejecutivo, Comisionados de desarrollo Institucional, jefe Scout Nacionalv, y otros comités o departamentos relevantes en este proceso de autoevaluación.

Las respuestas a los criterios deben ser, según tu capacidad, basadas en la evidencia que se puede proporcionar para cada criterio y completar con el conocimiento de su equipo.

Los siguientes criterios de autoevaluación abarcan las mejores prácticas internacionales y una mirada en profundidad a los estándares recomendados de la OMMS. Sin embargo, ten en cuenta que no todos los criterios son aplicables a una OSN teniendo en cuenta los contextos culturales y legales locales.

Para usar esta herramienta, revisa cada uno de los criterios de autoevaluación e identifica la capacidad de tu OSN dando una respuesta de ROJO, AMARILLO, VERDE CLARO o VERDE OSCURO según las explicaciones a continuación.

| ESTADO                                                | EXPLICACION                                                                                                                                   | EN OTRAS PALABRAS...                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NO CUMPLE</b>                                      | No existe ninguna evidencia de que la OSN haya hecho algo alrededor de este criterio.                                                         | Mi OSN no ha hecho nada con respecto a este criterio. ¡Puede que sea hora de empezar!                                                   |
| <b>EN CONFORMIDAD CON POCOS ARTÍCULOS</b>             | Existe evidencia de que la OSN ha hecho algunas cosas (pero no todas) en torno a este criterio.                                               | Mi OSN ha trabajado un poco en este criterio, pero hay muchas otras cosas que todavía podemos explorar.                                 |
| <b>EN CONFORMIDAD CON LA MAYORÍA DE LOS ARTÍCULOS</b> | Existe evidencia de que la OSN tiene la mayoría de las cosas en torno a este criterio. Está actualizado e implementado.                       | Mi NSO está trabajando en muchos de estos elementos, pero hay algunas partes faltantes que podemos analizar para mejorarlas aún más.    |
| <b>CUMPLIMIENTO TOTAL</b>                             | Existe evidencia de que la OSN tiene todo lo relacionado con este criterio. Está actualizado, implementado, evaluado regularmente y renovado. | Mi OSN ha cumplido este criterio. Mantendremos el trabajo y lo revisaremos en el camino. Podríamos compartirlo como una buena practica. |
| <b>NO APLICABLE</b>                                   | No se aplica debido a las circunstancias locales o en relación con otro criterio que no cumple.                                               |                                                                                                                                         |

# LISTA DE CRITERIOS

| No. | Criterio GSAT Relacionado | Política de Desarrollo Institucional                                               | Puntuación |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.1 | N.A                       | La OSN posee una política nacional de Desarrollo Institucional aprobada y vigente. |            |
| 1.2 | N.A                       | La OSN posee una política nacional de Desarrollo Institucional en implementación.  |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | GSAT                                                                                                                                                                                                                                         | Puntuación |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1 | N.A                       | La OSN ha implementado el GSAT en alguna de sus 3 versiones.                                                                                                                                                                                 |            |
| 2.2 | N.A                       | La OSN ha formulado un "Plan de Acción" basado en los resultados del GSAT.                                                                                                                                                                   |            |
| 2.3 | N.A                       | La OSN ha ejecutado un "Plan de Acción" basado en los resultados del GSAT.                                                                                                                                                                   |            |
| 2.4 | N.A                       | La OSN tiene dentro de su planificación solicitar y aplicar la siguiente versión de GSAT. En caso de que la OSN haya obtenido la certificación SGS de GSAT, ha formulado un Plan de Acción para renovar su certificación cuando corresponda. |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | GSAT Planificación Estratégica                                                                                                                                                                                         | Puntuación |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1 | 0310                      | La OSN implementa ciclos completos de planificación estratégica que contemple las fases de: formulación, aprobación, difusión, formulación de planes operativos anuales con sus respectivos presupuestos y evaluación. |            |
| 3.2 | 0904                      | El plan estratégico vigente de la OSN tiene como fin generar el crecimiento sostenible de la membresía.                                                                                                                |            |
| 3.3 | N.A                       | La estructura de la OSN está diseñada para favorecer la implementación del plan estratégico vigente.                                                                                                                   |            |
| 3.4 | N.A                       | El marco regulatorio de la OSN permite la implementación del plan estratégico vigente.                                                                                                                                 |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | Finanzas                                                                                                                                                                                                                                                 | Puntuación |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1 | N.A                       | La OSN es autosuficiente* desde el punto de vista financiero.<br>*Entiéndase como autosuficiencia a la capacidad de generar la totalidad de los recursos necesarios para su funcionamiento por sus propios medios, es decir, sin depender de un tercero. |            |
| 4.2 | N.A                       | La OSN posee un plan para mejorar su sostenibilidad financiera.                                                                                                                                                                                          |            |
| 4.3 | N.A                       | La OSN está implementando su plan de mejoramiento para su sostenibilidad financiera                                                                                                                                                                      |            |
| 4.4 | N.A                       | La OSN asigna anualmente el 30% o más de su presupuesto de funcionamiento a la implementación de los Planes Operativos Anuales de su Plan Estratégico.                                                                                                   |            |
| 4.5 | N.A                       | La OSN crea y aprovisiona recursos para llevar el Movimiento Scout a zonas de bajos recursos y a población en condición de vulnerabilidad (incluidos refugiados).                                                                                        |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | Eventos y Actividades Institucionales y Regionales                                                                                                                                                                                          | Puntuación |
|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.1 | 107                       | La OSN apoya con sus propios recursos la participación de sus representantes en la Conferencia Scout Mundial.                                                                                                                               |            |
| 5.2 | 107                       | La OSN apoya con sus propios recursos la participación de sus representantes en la Conferencia Scout Interamericana.                                                                                                                        |            |
| 5.3 | 107                       | La OSN apoya con sus propios recursos la participación de sus representantes en los siguientes eventos institucionales: Reuniones de Redes y otras actividades de naturaleza técnica organizadas por la Oficina Regional.                   |            |
| 5.4 | 107                       | La OSN ha sido sede de eventos regionales (desde el año 2010 en adelante) tales como: Conferencias, Cumbres, JamCam y/o Moot, los cuales han culminado con balance financiero positivo y ha cancelado el monto correspondiente a la Región. |            |
| 5.5 | 107                       | La OSN ha sido sede de eventos regionales (desde el año 2010 en adelante) tales como: Reuniones de redes, Cursos de Capacitación, etc.                                                                                                      |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | Pago de Obligaciones financieras y gestión de información oficial                                                                 | Puntuación |
|-----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.1 | N.A                       | La OSN cancela anualmente la cuota mundial y la cuota regional con sus recursos propios.                                          |            |
| 6.2 | 108                       | La OSN envía anualmente el census (reporte de membresía) y lo pone disponible en línea en la plataforma de OMMS.                  |            |
| 6.3 | 108                       | La OSN envía anualmente y pone disponible en línea en la plataforma de OMMS, los reportes financieros auditados por ente externo. |            |
| 6.4 | 108                       | La OSN envía anualmente a la OMMS el informe anual de actividades.                                                                |            |
| 6.5 | N.A                       | La OSN responde dentro del tiempo estipulado a los requerimientos de información del nivel mundial de la OMMS.                    |            |
| 6.6 | N.A                       | La OSN responde dentro del tiempo estipulado a los requerimientos de información del nivel regional de la OMMS.                   |            |

| No. | Criterio<br>GSAT<br>Relacionado | Participación y soporte con la<br>OMMS                                                                                                                | Puntuación |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7.1 | N.A                             | La OSN les permite a sus miembros adultos incorporarse sin obstáculos como voluntarios en los equipos mundiales a donde se postulan o son invitados.  |            |
| 7.2 | N.A                             | La OSN les permite a sus miembros adultos incorporarse sin obstáculos como voluntarios en los equipos regionales a donde se postulan o son invitados. |            |
| 7.3 | N.A                             | La OSN ha solicitado algún servicio a través de la plataforma de servicio de la OMMS.                                                                 |            |
| 7.4 | N.A                             | La OSN ha documentado al menos una buena práctica en el mecanismo regional de documentación.                                                          |            |



| No. | Criterio GSAT Relacionado | Mensajeros de la Paz                                                                                                                                    | Puntuación |
|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.1 | N.A                       | La OSN ha obtenido recursos para financiar proyectos a través del Fondo de Mensajeros de la Paz, cumpliendo con el envío de informes en forma y tiempo. |            |

| No. | Criterio GSAT Relacionado | Gestión de riesgos                                                                                                                                               | Puntuación |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 9.1 | 310                       | La OSN ha implementado procesos de gestión de riesgos en todos los niveles de su estructura en los cuales ha involucrado a todos sus miembros jóvenes y adultos. |            |
| 9.2 | 310                       | La OSN ha incorporado la temática de Gestión de Riesgos en sus procesos de Formación de Adultos.                                                                 |            |
| 9.3 | 310                       | La OSN ha incorporado la temática de Gestión de Riesgos en la organización de eventos multitudinarios.                                                           |            |

| No.  | Criterio GSAT Relacionado | Política de diversidad e inclusión                                               | Puntuación |
|------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10.1 | 902                       | La OSN posee una política nacional de Diversidad e Inclusión aprobada y vigente. |            |
| 10.2 | 902                       | La OSN posee una política nacional de Diversidad e Inclusión en implementación.  |            |

## SEGUIMIENTO

Es importante tener en cuenta que esta herramienta no pretende ser un ejercicio de “puntuación”, sino para que tu OSN la utilice como un recurso para el fortalecimiento de capacidades para identificar estrategias de mejora.

Ahora que has pasado por los criterios y has pensado en cómo se posiciona tu OSN en esos puntos, es momento de pensar qué significan esos resultados.

Los documentos se han puesto a disposición en la Plataforma de Servicios de la OMMS, para brindarte apoyo a ti y a tu OSN en los siguientes pasos. Los encontrarás aquí: <https://services.scout.org/service/10>

Recuerda que siempre puedes pedir un servicio para fortalecer tus capacidades. .

## PRÓXIMOS PASOS

### **Resultados**

Después de la evaluación, comparte los resultados con las personas relevantes en tu OSN. Posteriormente, presenta y discútela con el Consejo Nacional luego de un período de reflexión. Los resultados deberían ayudar con las discusiones para aclarar la situación de la OSN, aumentar el conocimiento de los recursos humanos y otras necesidades, y encontrar un camino para desarrollar la capacidad de la OSN.

### **Seguimiento**

Programa una reunión para la planificación de acciones. Esta reunión puede consistir en una sesión de lluvia de ideas. No olvides involucrar a los miembros del Consejo Nacional para asegurar una visión general estratégica.

### **Priorizar**

Después de revisar los resultados, dar prioridad a las acciones claves a tomar. Relacionarlas con la planificación estratégica para priorizar sus acciones. Si no tienen un plan estratégico, examina los criterios que podrían potencialmente impedir el crecimiento de tu organización.

### **Coordinar**

Designa un líder que estará a cargo del seguimiento del proceso general.

## Apoyo

Considera contactar con el Centro de Apoyo Regional de la OSM para obtener ayuda y asesoramiento. Haber completado esta autoevaluación debería ayudar a proporcionar una solicitud clara de servicio. Puedes enviar una solicitud de servicio a través de la Plataforma de Servicios de la OMMS en [services.scout.org](https://services.scout.org).

## Recursos

En la Plataforma de Servicios de la OMMS, puedes acceder a todos los recursos claves para los 12 Servicios de la OMMS. Cada uno de estos servicios incluye una amplia gama de recursos. Desde políticas, kits de herramientas y directrices hasta cursos de aprendizaje en línea, apoyo en persona (tanto en línea como en persona), talleres y cursos de formación. Estos incluyen no solo los recursos producidos y proporcionados por el Movimiento Scout a nivel mundial y regional, sino también las mejores prácticas de la OSN y los recursos externos relevantes.

## Evaluación continua

La mejora continua es importante para todas las organizaciones. Esto se logra mediante la evaluación y el seguimiento de su progreso, así como la reevaluación de su capacidad. Decide si deseas completar otras herramientas de autoevaluación o pasar por el proceso general de GSAT. Puedes aprender más sobre GSAT en [services.scout.org/service/9](https://services.scout.org/service/9).

***¡Comienza a mejorar tu área de Desarrollo  
Institucional en tu OSN hoy!***

***Si tienes algún comentario o pregunta relacionada  
con esta herramienta, contacta con la Oficina  
Scout Mundial, Centro de Apoyo Interamérica.  
[interamerica@scout.org](mailto:interamerica@scout.org)***

## NOTAS

[illegible]

[illegible]



# SCOUTS®

Construir un Mundo Mejor

© Oficina Scout Mundial  
Septiembre  
2020

Oficina Scout Mundial,  
Centro de Apoyo Interamérica  
Ciudad de Panamá

Edificio 172, Ciudad del Saber  
Ciudad de Panamá,  
vRepública de Panamá

Tel.: (+507) 317-1158

[interamerica@scout.org](mailto:interamerica@scout.org)

[scout.org](http://scout.org)

